I. Identificación del instrumento

Programa de formación:	Tecnología en Coordinación de Servicios Hoteleros
Código del programa de formación:	621600
Código de la guía:	1
Nombre del proyecto formativo:	Coordinación de los Servicios Hoteleros Bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.
Actividad del proyecto formativo:	Caracterizar la operación del establecimiento de alojamiento con base en estándares de calidad y normativa
Competencia a desarrollar:	Supervisión de servicios de recepción hotelera
Resultado(s) de aprendizaje:	Ofrecer servicios del establecimiento de acuerdo con portafolio, tipo de hotel y protocolos
Criterio(s) de evaluación:	Clasifica establecimientos de alojamiento y hospedaje según servicios, tipología y estructura organizacional.
Nombre de la evidencia:	Identificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje
Tipo de evidencia	Conocimiento

II. Instrucciones para el diligenciamiento

Señor Aprendiz:

El instructor verificará el desarrollo de la evidencia teniendo en cuenta todos los indicadores propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad. Debe verificar todos los aspectos a evaluar descritos en este instrumento y el desarrollo y sustentación de la actividad de clasificación de EAH.

Cada uno de los indicadores se evalúa de acuerdo con su presencia o ausencia, a través de la escala sí o no, respectivamente y se supera con el 100% de la evidencia por tanto la actividad debe ser ejecutada de manera individual, en su totalidad y en el tiempo informado por el instructor.

Tenga en cuenta que esta es una herramienta de apoyo para evidenciar su proceso

formativo y los ítems se toman como referente para evaluar el grado de desarrollo de la competencia.

Por favor complete los datos a continuación solicitados.

Nombre del Aprendiz: _____

Documento de Identidad: _____ Ficha: _____

III. Cuerpo del instrumento

Criterio de Valoración	Si	No	Observaciones
Justifica la selección de EAH con las características propias de cada tipo			
Selecciona EAH de acuerdo a variables trabajadas			
Explica la oferta de servicios y su relación con la clasificación del EAH			
Relaciona la estructura organizacional del EAH con las características de tamaño y categoría.			
Explica la diferencia entre un EAH normalizado y no normalizado			
Relaciona la organización por áreas de un EAH con los servicios que prestan			
Selecciona y organiza información encontrada en consultas			
Elabora presentación según indicaciones dadas.			

Ciudad y Fecha: _____

Juicio Valorativo: [A] Aprobado [D] No Aprobado

Firma del Instructor